



AREAS

Certificazioni

TITOLO	INFORMATIVA SULLA PRIVACY
CODICE	SGQ-D-10-08
REVISIONE	Rev.1
DATA	19.04.2022

COPIA CONTROLLATA



COPIA NON CONTROLLATA



1	19.04.2022	Responsabile qualità	Direttore tecnico	Revisione generale
0	15.07.2021	Responsabile qualità	Direttore tecnico	Prima emissione
Rev.	Data	Emesso da	Approvato da	Descrizione delle modifiche

1. DATI PERSONALI

Ai sensi del D.lgs n. 196/03 "Tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei "dati personali" e del REGOLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali vi informiamo che, nel caso decideste di conferire i vostri dati personali, questi saranno trattati come di seguito esposto.

2. INFORMAZIONI GENERALI

Qualora elabori dati personali, AREAS Certificazioni esegue il trattamento per le finalità definite nella presente informativa.

2.1. Contatti

Il titolare del trattamento dei dati è AREAS Certificazioni S.r.l. (di seguito AREAS), società con sede in Pavia, Viale Repubblica, 34, C.F. e P.IVA 02500200189, indirizzo PEC: areassrl@pec.areassrl.it.

Vi preghiamo di rivolgere domande sul trattamento dei dati personali, richieste di informazioni o reclami direttamente ai seguenti recapiti:

responsabile per la protezione dei dati (di seguito RPD): amministrazione@areassrl.it

2.2. Trasferimento a terzi

AREAS Certificazioni si riserva la possibilità di trasferire i dati a personale esterno, qualificato da AREAS, i quali per fornire il servizio e l'assistenza richiesti tratteranno i suddetti dati.

Tali fornitori di servizi / incaricati del trattamento sono vincolati da contratto e sono inoltre soggetti ai nostri requisiti, che comprendono il trattamento dei vostri dati esclusivamente in conformità alle nostre istruzioni e alle pertinenti normative sulla protezione dei dati personali. In particolare, sono contrattualmente vincolati al trattamento dei dati con la massima riservatezza, ed è loro vietato il trattamento dei dati per finalità diverse da quelle concordate.

Non cediamo a terzi le vostre informazioni personali, né le condividiamo a scopo commerciale.

Oltre a quanto sopra, trasferiamo i vostri dati personali ad autorità giudiziarie, senza il vostro esplicito consenso, laddove ciò sia necessario per esigenze connesse all'esercizio del diritto di difesa, compresa l'eventuale fase stragiudiziale. Per legge, abbiamo inoltre l'obbligo di fornire informazioni, su richiesta, a determinati enti pubblici, tra cui l'autorità giudiziaria, autorità competenti a perseguire infrazioni punibili con sanzioni pecuniarie, e autorità fiscali.

Il trasferimento di tali dati si basa sul nostro legittimo interesse a contrastare modalità d'uso illecite, perseguire reati e garantire, affermare e far valere diritti, salvo ove su tali interessi prevalgano i vostri diritti e interessi alla protezione dei dati personali, Art. 6 – comma 1 - lett. f) del GDPR.

2.3. Sicurezza

AREAS Certificazioni S.r.l. adotta adeguate misure di sicurezza tecniche e organizzative affinché i dati personali dell'utente siano protetti da manipolazione accidentale o intenzionale, perdita, distruzione o accesso da parte di terzi non autorizzati. Verifichiamo l'efficacia delle misure di protezione dati adottate, sottoponendole a un costante miglioramento in linea con lo sviluppo tecnologico.

3. DIRITTI

3.1. Diritto di accesso

A seguito di richiesta scritta, l'utente ha il diritto di ricevere da noi informazioni sui dati personali che lo riguardano e che vengono sottoposti a trattamento, nella misura prescritta dall'Art. 15 del GDPR. È possibile inviare la richiesta per posta o via e-mail agli indirizzi riportati nel seguito.

3.2. Diritto di rettifica

L'utente ha il diritto di ottenere tempestivamente la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano (Art. 16 del GDPR) contattando, a tale scopo, l'indirizzo riportato nel seguito.

3.3. Diritto di cancellazione

Laddove sussistano i motivi giuridici di cui all'Art. 17 del GDPR, l'utente ha il diritto di cancellazione immediata (il "diritto all'oblio") dei dati personali che lo riguardano. Tali motivi giuridici comprendono: i dati personali non più necessari per le finalità per cui sono stati trattati, o per i quali l'utente ha revocato il consenso, e per i quali non vi siano altri motivi giuridici per il trattamento; i dati per i quali l'interessato si oppone al trattamento (e non sussistono motivi legittimi d'ordine superiore per il trattamento - non si applica a obiezioni a pubblicità diretta).

4. TRATTAMENTO DEI DATI

I Dati personali, il cui conferimento è necessario per lo svolgimento del rapporto, sono i seguenti:

- Nome e Cognome
- Indirizzo e-mail
- Numero di telefono
- Ragione sociale dell'azienda di appartenenza
- Numero di conto corrente (IBAN)
- Dati pubblicati su elenchi o registri pubblici (ad esempio: Visura Camerale)

4.1. Finalità del trattamento

I dati vengono raccolti per le seguenti finalità strettamente correlate alla instaurazione e prosecuzione del rapporto (elenco non esaustivo):

- Formulazione di progetti, quotazioni di servizi, redazione di offerte;
- Adempimento di obblighi fiscali o contabili;
- Adempimento degli obblighi contrattuali;
- Gestione della clientela; amministrazione della clientela; amministrazione di contratti, ordini, spedizioni e fatture;
- Gestione del contenzioso, inadempimenti contrattuali, diffide, transazioni, recupero crediti, arbitrati, controversie giudiziarie;
- Tenuta di registri relativi alle aziende certificate, ai prodotti certificati, al personale certificato

- Rilevazione del grado di soddisfazione della clientela;

I suddetti dati vengono elaborati al fine della corretta gestione delle offerte o degli ordini di fornitura, in accordo alla normativa vigente. Il motivo legale dell'elaborazione di questi dati per tale scopo è il legittimo interesse da parte del Titolare del trattamento a tutelare i propri diritti ed i diritti dei propri clienti.

I dati, qualora ciò sia strumentale al perseguimento delle finalità sopra indicate, potranno essere comunicati a:

- banche e istituti di credito;
- studi professionali e di consulenza;
- enti di accreditamento;
- imprese di assicurazione;
- organi di controllo quali Organismo di Vigilanza, Comitato per la Salvaguardia dell'Imparzialità
- enti pubblici solo nei casi in cui ciò sia previsto dalla legge.

Qualora il trattamento preveda la diffusione (es. Registri della Certificazione del personale) verrà sempre richiesto uno specifico consenso nel rispetto dei regolamenti e delle norme applicabili.

I dati saranno conservati per il periodo previsto dalla legge al fine degli adempimenti di natura fiscale.

5. TRASFERIMENTO DATI IN PAESI EXTRA UE

Attualmente il trasferimento dei dati a paesi terzi non è previsto. In caso contrario verranno create le condizioni legali richieste. In particolare, vi saranno comunicati i destinatari, o le categorie di destinatari, dei dati personali in conformità ai requisiti del GDPR.

- ACCONSENTO** al trattamento dei miei dati per l'invio di newsletter e informative AREAS della presente informativa e dichiaro di essere a conoscenza della possibilità di revocarlo liberamente in qualsiasi momento.
- NON ACCONSENTO** al trattamento dei miei dati per l'invio di newsletter e informative AREAS della presente informativa e qualora il mio indirizzo mail sia inserito nelle vostre mailing list, desidero che la mia mail venga cancellata.

Luogo e data _____

Nome e Cognome _____

Firma e timbro _____